**Договор № \_\_\_\_\_\_\_**

г. Анапа «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.

**АО «Санаторий «Родник»**, именуемое в дальнейшем **“Санаторий”** в лице генерального директора Кузьменко Владимира Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем «**Заказчик,** с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1**. **Предмет договора**

**1.1.** Предметом настоящего договора является предоставлениеуслуг по оздоровительному лечению в АО «Санаторий «Родник». Медицинские услуги предоставляются в соответствии с отраслевым классификатором «Простые медицинские услуги» (ОК ПМУ 91500.09.0001-2001). Согласно свидетельству о присвоении гостинице категории № 23/18/178-2021 срок действия с 27.11.2021 г. по 27.11.2024 г. ОАО «Санаторий «Родник» присвоена категория «без звезд», также согласно свидетельству о присвоении гостинице категории № 23/18/177-2021 срок действия с 27.11.2021 г. по 27.11.2024. ОАО «Санаторий «Родник» присвоена категория «три звезды».

**1.2.** Заказчик приобретает и оплачивает одну оздоровительную путевку на свое имя стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ коп., на период с \_\_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_ г.; одну оздоровительную путевку на имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_.\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ коп., на период с \_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_ г., далее путевка в АО «Санаторий «Родник», расположенного по адресу: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 30.

**1.3.** Настоящий договор определяет взаимоотношения договаривающихся сторон, их права, обязанности, ответственность и порядок расчетов, связанных с приемом, обслуживанием и оздоровлением туристов.

**1.4.** В стоимость оздоровительной путевки входит:

- проживание (размещение согласно заявке);

- З-х разовое питание, в соответствии с приказом МЗ РФ №330 от 05.08.2003г.;

- оздоровительные процедуры.

**2. Стоимость услуг и порядок расчетов**

* 1. Все виды оплат, связанные с обязательствами сторон по настоящему Договору, производится в российских рублях.
  2. Сумма договора составляет: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 коп.,** НДС не облагается.
  3. Форма оплаты:
* Безналичный расчет, или наличный расчет;
  1. Взаиморасчеты считаются произведенными в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу **Санатория** в полном объеме**.**
  2. Заказчик производит предоплату в размере 100% от стоимости услуг в течение 5 дней с момента подтверждения заявки Санаторием.

**3. Права и обязанности сторон**

***3.1. Обязательства «Санатория»***

**3.1.1.** Своевременно предоставлять информацию о стоимости путевки.

**3.1.2.**В случае изменения цен, сообщать **Заказчику** об этом не позднее, чем за три дня до вступления этих изменений в силу. Цены на оплаченные путевки и услуги изменению не подлежат.

**3.1.3.**В течение трех рабочих дней с момента получения заявки, информировать Заказчика о наличии мест по заявке и выставлять счет на предоплату. Подтверждением забронированных услуг является счет, выставленный «Заказчику» «Санаторием».

**3.1.4.** Взять на себя организацию контроля за размещением и обслуживанием туристов, приезжающих в АО «Санаторий «Родник».

**3.1.5.** Обеспечить условия отдыха в соответствии с установленными нормами.

**3.1.6.** Информировать Туристов об ответственности за сохранность и целостность материальных ценностей в предоставляемых номерах, правилах пребывания в Санатории.

**3.1.7.** Информировать Заказчика о том, что:

а) Прием и размещение туристов производится круглосуточно в службе приема и размещения.

б) Размещение и прием туристов, прибывших с нарушением сроков (раньше срока или позже срока) указанных в путевке, не гарантируется. При опоздании «Заказчика» на срок не более суток с него взимается плата за простые номера. По истечении суток бронь аннулируется.

в) Отсутствие билетов на обратный путь не является основанием для продления проживания сверх срока, указанного в путевке. В таких случаях размещение будет производиться только при наличии свободных мест в Санаториипо действующим расценкам.

г) Время заезда – 08.00, первая услуга – завтрак до 10.00, время заселения в номер – не ранее 10.00;

Время выезда не позднее - 08.00 утра, следующего за днем окончания путевки;

д) Родители несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье своих детей.

***3.2. Обязательства Заказчика***

**3.2.1.** Оплачивать услуги согласно действующих прейскурантов и в сроки, установленные Санаторием, в противном случае Санаторий оставляет за собой право не принимать Заказчика либо Туриста.

**3.2.2.** Уведомлять Санаторий о произведенной оплате, отправкой копии платежных документов об оплате по факсу либо электронной почтой.

**3.2.3.** При заезде в Санаторий иметь при себе следующие документы:

- документы, удостоверяющие личность;

- санаторно-курортную карту по форме 072/у;

- полис омс;

- для детей справку о прививках и о санэпидокружении.

**3.2.4.** Соблюдать условия пребывания в санатории, технику пожарной безопасности и рекомендации представителей Санатория.

**3.2.5.** Изменения заявки, либо отказ от оплаченного бронирования оформлять исключительно в письменном виде;

**3.2.6.** Письменным запросом затребовать распечатанный экземпляр настоящего договора с указанием полных реквизитов Сторон.

**4. Изменение и аннулирование заявки**

**4.1.** При изменении условий заявки по инициативе Заказчика до оплаты услуг, стороны корректируют заявку в рамках настоящего договора. Датой подачи заявки при этом считается дата внесения изменений в заявку Заказчиком.

**4.2.** В случае прибытия «Заказчика» в «Санаторий» с опозданием и отказе оплаты брони его размещение производится в порядке общей очереди.

**4.3.** В случае аннуляции брони «Туристом» менее чем за 7 дней до даты заезда, Санаторий оставляет за собой право взыскать штраф в размере стоимости одних суток.

**5. Конфиденциальность**

**5.1.** Санаторий обязуется использовать полученные персональные данные исключительно в целях Настоящего договора.

**5.2.** Санаторий обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных при реализации целей настоящего договора в течение срока действия настоящего договора, а также в течение 5 лет после истечения срока настоящего договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**5.3.** Санаторий при обработке персональных данных обязано принимать или обеспечить принятие мер по обеспечению безопасности персональных данных согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иным нормативным правовым актам регулирующих обработку персональных данных.

**6.Действие непреодолимой силы**

**6.1.** Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по договору, если невозможность их выполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как стихийные бедствия или военные действия, при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по договору, принятие государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящего договора.

В этом случае выполнение обязательств по договору откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

**6.2.** Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по договору, должна немедленно уведомить другую сторону в письменном виде о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, но в любом случае не позднее 10 дней после их начала.

**7.Споры и разногласия**

**7.1.** Претензии о качестве предоставляемых услуг принимаются Санаторием в письменном виде с приложением документов подтверждающих требования, в течение 20 дней с момента окончания путевки, согласно законодательству РФ.

**7.2.** При возникновении претензий к Санаторию, о качестве услуг, Заказчик должен заявить об этом представителю Санатория на месте, для устранения. Невыполнение этого требования может служить основанием для полного или частичного отказа от удовлетворения претензий Заказчика. Если соглашение между Заказчиком и представителем Санатория не достигнуто, Заказчик вправе составить соответствующий протокол и подписать его совместно с представителем Санатория.

**7.3.** В случае не достижения согласия путем переговоров спор передается на разрешение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8. Сроки и порядок действия договора**

**8.1**. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты выставленного счета на предоплату и действует до полного исполнения сторонами обязательств, взятых по договору.

**8.2**. Все приложения, дополнения, изменения к Договору имеют законную силу, если они подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

**АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**«Санаторий»: АО «Санаторий «Родник»**

353456, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 30

ИНН 2301006151 КПП 230101001

р/с 40702810330040101367

к/с 30101810100000000602

БИК 040349602

Отделение №8619 Сбербанка России г. Краснодар

ОКВЭД 86.90.4

ОКПО 01031037

Тел 88001001802

**Генеральный директор**

**АО «Санаторий «Родник» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.С. Кузьменко/**

**«Заказчик»:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Паспорт гражданина РФ

Серия \_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрирован по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**